



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě o zprostředkování

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 24745391, se sídlem Praha 8, Perneroва 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“) jako zprostředkovatele na straně jedné, a Partnera jako zájemce o zprostředkování při plnění Rámcové smlouvy o zprostředkování (dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřené mezi společností Edenred a Partnerem. Ustanovení Rámcové smlouvy mají přednost před těmito VOP, které mají přednost před ustanoveními zákona, od kterých se lze odchýlit. Tyto VOP jsou přílohou a nedílnou součástí Rámcové smlouvy.

II. Poukazy společnosti Edenred

Poukazy jsou vydávány společností Edenred jejím klientům, kteří je poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy. Poukazy jsou vydávány v papírové nebo elektronické (digitální) podobě s konkrétní jmenovitou hodnotou vyjádřenou v českých korunách, které opravňují uživatele Poukazu k odběru zboží nebo služeb určitého typu na území České republiky, poskytovaných Partnerem společnosti Edenred, kteří na základě Rámcové smlouvy přijímají Poukazy jako prostředek k úhradě ceny takového zboží a takových služeb.

Partner se zavazuje přijímat Poukazy výhradně v souladu s jejich účelem vymezeným těmito VOP a příslušnými právními předpisy. Partner odpovídá za to, že Poukazy nebudou akceptovány k úhradě zboží nebo služeb, které nejsou k jejich použití určeny. V případě, že Partner poruší tuto povinnost a přijme Poukazy k úhradě jiného než stanoveného zboží či služeb, nese odpovědnost za veškerou újmu, která v důsledku takového porušení vznikne společnosti Edenred nebo jejím klientům, a to včetně případných dodatečných daňových povinností, sankcí či penále. Partner se v takovém případě zavazuje uhradit Edenredu veškerou škodu, která mu v této souvislosti vznikne, a nahradit Edenredu částky, které Edenred případně uhradil třetím osobám (zejména klientům) v souvislosti s porušením povinností Partnera. Odpovědnost Partnera dle tohoto ustanovení se vztahuje v plném rozsahu bez ohledu na zavinění. Partner nebude uživateli platící Poukazy (karty) nijak znevýhodňovat či diskriminovat, zejména nebude navyšovat cenu zboží/služeb, zavádět poplatky uživatelům platící Poukazy, ani ukládat jakékoliv podmínky bez předchozí domluvy. V případě porušení tohoto závazku je společnost Edenred oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit a nárokovat dodržení závazku uživateli včetně uhrazení veškerých závazků a škod, která v této souvislosti společnosti Edenred vznikne.

Vzory platných Poukazů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti Edenred a Partner má povinnost se s nimi seznámit. Společnost Edenred vydává následující druhy Poukazů:

A) Papírové Poukazy

Ticket Restaurant®

Jsou papírové Poukazy určené k zajištění závodního stravování zaměstnanců klientů společnosti Edenred. Ticket Restaurant® slouží výhradně k úhradě ceny potravin určených k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb v provozovně Partnera. Poukazy Ticket Restaurant® nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů. Poukazy Ticket Restaurant jsou vydávány i ve formě elektronického poukazu, jak je uvedeno níže.

Edenred Benefits

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů. Poukazy Edenred Benefits jsou vydávány i ve formě elektronického poukazu, jak je uvedeno níže.

Edenred Medica

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb zdravotnických zařízení. Poukazy jsou vydávány i ve formě elektronického poukazu Edenred Health, jak je uvedeno níže.

Edenred Academica

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb vzdělávacích zařízení.

Edenred Holiday

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních zařízení nebo zájezdů.

Edenred Sport&Kultura

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb sportovních a kulturních zařízení.

Edenred Multi

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě zboží a služeb v souhrnném rozsahu pokrývajícím rozsah Poukazů Edenred Medica, Edenred Academica, Edenred Holiday a Edenred Sport&Kultura.

Edenred Compliments

Jsou dárkové papírové Poukazy určené k úhradě ceny zboží/služeb.

Edenred Service

Jsou papírové Poukazy určené k výplatě dávek v systému pomoci v hmotné nouzi ve smyslu ust. § 4 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Poukazy Edenred Service slouží zejména k úhradě ceny potravin a nápojů, dětského zboží, školních potřeb, drogistického či lékárenského zboží, oděvu a zdravotních potřeb. Poukazy Edenred Service nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Edenred Čistý

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě ceny za čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniforem a k nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

B) Elektronické (digitální) poukazy

Digitální peněženka Edenred Benefits („EB“)

Je volnočasová digitální peněženka na Edenred Card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na účely podle § 6 odst. 9 písm. d) bod 2 zákona o daních z příjmů, v platném znění. Peněženkou Edenred Benefits se také rozumí dříve vydávaná samostatná karta Edenred Benefits Card („EBC“). Prostředky nabitě v rámci digitální peněženky EB nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Digitální peněženka Ticket Restaurant® („TR“)

Je stravenková digitální peněženka na Edenred Card, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky TR je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. TR se rozumí také dříve vydávaná samostatná karta Ticket Restaurant® („TRC“). Prostředky nabitě v rámci digitální peněženky TR nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Edenred Health („EH“)

Je zdravotní digitální peněženka na Edenred Card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na zdravotní účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) bod 1 zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Poskytovatele, a to prostřednictvím platebních terminálů. Prostředky nabitě v rámci digitální peněženky EH nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Peněženkou Edenred Health se také rozumí samostatná karta Zdravotní karta Edenred („ZKE“).

Karta Edenred Card („EC“)

Je multifunkční platební karta vydaná společností PrePay technologies Ltd., zapsaná pod číslem 04008083, se sídlem 1 Gloucester Street, Station Square 4th Floor, Swindon, SN1 1GW, Spojené království na základě licence Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN). Edenred Card je personalizovaná karta na jméno Držitele karty, která umožňuje kontaktní i bezkontaktní platby na platebních terminálech. V případě, že má Partner u společnosti Edenred aktivovanou možnost platby Edenred Card online, je oprávněn přijímat úhradu ceny zboží a služeb také přes internet, avšak pouze v souladu s účelem příslušného Poukazu specifikovaným v těchto VOP. Prostředky nabitě v rámci digitálních peněženek na EC nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Karta EC v sobě může nést až tři digitální peněženky – stravenkovou Ticket Restaurant® (TR), volnočasovou Edenred Benefits (EB) a zdravotní Edenred Health (EH), jak jsou popsány výše.

Karta Zdravotní karta Edenred („ZKE“)

Je variantou karty EC a nese v sobě pouze jednu digitální peněženku Edenred Health.

C) Elektronické Poukazy E-Ticket a Platební brána Edenred Benefit Premium

E-Ticket

Jsou elektronické Poukazy určené k úhradě zboží/služeb v rámci poskytování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím online portálu Edenred Benefit Premium. E-Ticket má podobu unikátního šestimístního kódu automaticky vygenerovaného při objednávce v Edenred Benefit Premium a zaslaného na e-mailovou adresu konkrétního klienta oprávněného zboží/službu odebrat. Před poskytnutím zboží/služby Partner validuje klientem předložený kód e-Ticketu, tzn., že jej zadá spolu s Partnerským kódem svojí provozovny do validačního rozhraní na internetové adrese <https://partner.edenredbenefits.cz/>, stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“ (dále jen „validace“) a ověří tak zároveň platnost e-Ticketu.

Platební Edenred Benefit Premium

Umožňuje uživateli, oprávněné osobě, zaplatit online benefitními body z Edenred Benefit Premium za zboží a služby v e-shopu Partnera. Platební brána je umístěna na internetových stránkách Partnera. V procesu zaplacení nákupního košíku oprávněnou osobou je automaticky vygenerován doklad o provedení platby a Partnerovi vznikne pohledávka za společností Edenred v příslušné výši. Společnost Edenred a Partner si poskytnou veškerou potřebnou vzájemnou součinnost při implementaci platební brány. Každá ze smluvních stran ponese veškeré náklady, které jí ze zprovozněním Platební brány Edenred vzniknou, za tím účelem, aby příslušné zboží a služby mohly být oprávněné osobě poskytnuty dle Rámcové smlouvy.



III. Proplácení papírových Poukazů

Papírové Poukazy, které Partner přijal jako úhradu ceny za poskytnuté zboží/služby, proplatí společnost Edenred Partnerovi za následujících podmínek:

- a)** Přijaté papírové Poukazy Partner označí na rubu svým razítkem a vyplní výčetku přijatých papírových Poukazů, na níž bude uveden kód a identifikační číslo Partnera, označení druhu, počtu a nominální hodnoty přijatých papírových Poukazů a celková nominální hodnota papírových Poukazů k proplacení. Papírové Poukazy spolu s výčetkou zašle Partner společnosti Edenred se žádostí o proplacení poštou jako ceninu na adresu EDENRED CZ s.r.o. Podvihovská 304/12 – ODNOS 749 02 Depo Opava nebo svozovou agenturou jako Loomis, Brinks, Česká pošta na adresu OPTYS, spol. s r. o. U Sušárny 301, 747 56 Dolní Žitovice. Papírové poukazy budou Partnerovi proplaceny bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v Rámcové smlouvě. Bezhotovostní výplatu papírových Poukazů provede společnost Edenred do 9 pracovních dnů od předložení papírových Poukazů k proplacení.
- b)** Papírové Poukazy lze doručit k proplacení nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po dni skončení jejich platnosti, jinak společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Platnost je uvedena na každém jednotlivém papírovém Poukazu. Papírové Poukazy po skončení jejich platnosti (expirované) zaslané k načítání se nevrací Partnerovi.
- c)** V případě, že se bude celková nominální hodnota společností Edenred obdržených realizovaných papírových Poukazů z jakéhokoli důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené Partnerem na Výčetce papírových Poukazů, je rozhodující celková nominální hodnota papírových Poukazů zjištěná společností Edenred po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásilce realizovaných papírových Poukazů částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví společnost Edenred proces načítání a zpracování realizovaných papírových Poukazů za účelem jejich proplacení Partnerovi a bude o tom Partnera telefonicky informovat. V případě písemného souhlasu Partnera je společnost Edenred oprávněna načíst papírové Poukazy i přes vzniklý rozdíl. Jsou-li papírové Poukazy doručeny k proplacení neoddelené po jednotlivých kusech nebo jsou-li papírové Poukazy jakkoli poškozeny, znehodnoceny, padělané nebo z jiného důvodu neplatné (s výjimkou jejich označení razítkem Partnera na rubu), společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Totéž platí, že-li výčetka doručených papírových Poukazů vyplněna chybně, nesrozumitelně nebo neúplně nebo nebyl použit společností Edenred poskytnutý formulář Výčetky.
- d)** Po načtení papírových Poukazů zašle společnost Edenred Partnerovi příslušný daňový doklad.
- e)** Přijaté papírové Poukazy Ticket Restaurant® může Partner rovněž předložit k proplacení ve velkoobchodní síti společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o. V takovém případě bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená Partnerovi na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zaslaného Partnerovi a se splatností do 18 pracovních dnů ode dne předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamačního řízení ohledně počtu Poukazů Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota Poukazů Ticket Restaurant® obdržených společností Edenred, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr Poukazů Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a Ceníku služeb.

IV. Proplácení elektronických (digitálních) Poukazů

- a)** Proplácení elektronických Poukazů nahraných v rámci digitálních peněženek přijatých Partnerem k úhradě ceny za poskytnuté zboží/služby prostřednictvím platebního terminálu se řídí pravidly a podmínkami přijímání karet Mastercard sjednanými mezi Partnerem a jeho bankou.
- b)** Poplatky účtované bankou v souvislosti s používáním platebního terminálu pro přijímání karty EC, TRC nebo EBC nejsou zahrnuty v odměně společnosti Edenred a jdou výhradně k tíži Partnera.
- c)** Společnost Edenred vystaví Partnerovi daňový doklad na odměnu za elektronické Poukazy nahrané v rámci digitálních peněženek přijaté Partnerem v uplynulém kalendářním měsíci.

V. Proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred Benefits Premium

- a)** Validované e-Tickety a Poukazy Platební brány Edenred proplácí společnost Edenred Partnerovi tak, že vystaví a zašle Partnerovi daňový doklad na proplacení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred validovaných/uplatněných v uplynulém kalendářním měsíci. Na dokladu bude z výsledného součtu částky validovaných/uplatněných Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred odečtena odměna společnosti Edenred dle výše stanovené v Ceníku a částka daně z přidané hodnoty z této odměny.
- b)** Společnost Edenred uhradí Partnerovi výslednou částku ve lhůtě 10 dnů od odeslání faktury.

VI. Program FOOD

- a)** Program FOOD je celoevropský program, který usiluje o veřejné zdraví díky jedinečné síti restaurací splňující kritéria programu FOOD. Cílem programu FOOD je dlouhodobě zlepšit stravovací návyky uživatelů Poukazů Ticket Restaurant® a TRC zvýšením jejich povědomí o nutričně vyvážené stravě a současně podpořit restaurace nabízející výživově kvalitní jídla.
- b)** Partner se svým členstvím v programu FOOD zavazuje respektovat nejméně 5 z 8 kritérií programu FOOD z hlediska zdravé výživy (dále jen „Podmínky programu FOOD“). Podrobnosti o splnění těchto podmínek a členství v programu FOOD vyznačí Partner v Příloze 3 Rámcové smlouvy.
- c)** Partner, který je členem programu FOOD, řádně a viditelně označí speciálními nálepkami programu FOOD vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze 3 Rámcové smlouvy.
- d)** Pokud Partner přestane splňovat Podmínky programu FOOD, je povinen o tom společnost Edenred písemně informovat bez zbytečného odkladu. Společnost Edenred jej v takovém případě vyloučí z programu FOOD.
- e)** Společnost Edenred je oprávněna kdykoliv kontrolovat plnění Podmínek programu FOOD ze strany Partnera. Toto oprávnění však nezabývá Partnera jeho povinností plnit Podmínky programu FOOD nebo oznámit společnosti Edenred, že tyto podmínky přestal splňovat v souladu s tímto článkem VI. VOP.

VII. Aktualizace seznamu provozoven Partnera a nastavení správného MCC kódu

- a)** Partner bere na vědomí, že společnost Edenred průběžně aktualizuje seznamy provozoven svých smluvních partnerů, a že poskytování aktuálních, přesných a úplných seznamů tvoří zcela klíčovou součást služeb, které společnost Edenred poskytuje svým klientům, a že udržování aktualizovaných seznamů vyžaduje úzkou součinnost Partnera. Neaktualizace seznamu může společností Edenred způsobit značnou újmu.
- b)** Partner je proto povinen neprodleně písemně na e-mailovou adresu partner@edenred.cz informovat společnost Edenred o jakékoli změně týkající se Partnerových provozoven, v nichž dochází k akceptaci Poukazů. Partner neprodleně informuje společnost Edenred o uzavření nebo přesunu svojí stávající provozovny nebo o otevření nové provozovny, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy došlo k uzavření, přesunu nebo otevření provozovny. Partner má také povinnost společnosti Edenred zaslat i nové MID-Merchant ID při změně terminálu. Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- c)** Pro správné zpracování plateb benefitními kartami Edenred je nezbytné, aby platební terminál Partnera měl nastavený odpovídající MCC (Merchant Category Code). V případě, že je MCC kód nesprávný nebo neodpovídá dané kategorii, může dojít k zamítnutí platby a to i přesto, že má uživatel na benefitní kartě dostatek prostředků. Doporučujeme proto zkontrolovat a případně upravit nastavení MCC kódu tak, aby odpovídal poskytovaným službám a umožnil bezproblémové čerpání benefitů, které jsou definovány kategoriemi Volnočas nebo Zdraví.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a)** Společnost Edenred je oprávněna jednostranně započíst svoje pohledávky za Partnerem na jakékoli pohledávky Partnera za společností Edenred.
- b)** Částky uvedené v Ceníku jsou bez DPH. K částkám fakturovaným společností Edenred bude připočtena DPH v zákonné výši.
- c)** Partner uděluje společnosti Edenred souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v Rámcové smlouvě. Daňové doklady jsou také dostupné v Extranetu. Z tohoto důvodu je zapotřebí, aby si každý Partner zřídil přístup do Extranetu. Zaslání papírových daňových dokladů je zpoplatněno dle Ceníku.
- d)** Informace o zpracování osobních údajů je dostupná zde: <https://www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju>
- e)** Daňové doklady společnosti Edenred jsou splatné ve lhůtě uvedené na dokladu, jinak ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení dokladu.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 29. září 2025.