



OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENÍK SLUŽEB

k Rámcové smlouvě o zprostředkování

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 24745391, se sídlem Praha 8, Pernero-va 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“) jako zprostředkovatele na straně jedné, a Partnera jako zájemce o zprostředkování při plnění rámcové Smlouvy uzavřené mezi společností Edenred a Partnerem. Ustanovení rámcové Smlouvy mají přednost před těmito VOP, které mají přednost před ustanoveními zákona, od kterých se lze odchýlit. Tyto VOP jsou přílohou a nedílnou součástí rámcové Smlouvy.

II. Poukazy společnosti Edenred

Poukazy jsou poukazy vydávané společností Edenred v papírové nebo elektronické podobě s konkrétní jmenovitou hodnotou vyjádřenou v českých korunách, které opravňují uživatele Poukazu k odběru zboží nebo služeb určitého typu na území České republiky, poskytovaných Partnerem společnosti Edenred, kteří na základě smlouvy o zprostředkování přijímají Poukazy jako prostředek k úhradě ceny takového zboží a takových služeb. Partner se zavazuje přijímat Poukazy výhradně dle jejich účelů specifikovaných níže. Vzory platných Poukazů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti Edenred a Partner má povinnost se s nimi seznámit. Společnost Edenred vydává následující druhy Poukazů:

Ticket Restaurant®

jsou papírové Poukazy určené k zajištění závodního stravování zaměstnanců klientů společnosti Edenred. Ticket Restaurant® slouží výhradně k úhradě ceny potravin určených k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb v provozovně Partnera. Poukazy Ticket Restaurant® nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Digitální peněženka Ticket Restaurant® (dále jen „TR“)

je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky. Poukazy nahrané v rámci TR peněženky jsou určeny k úhradě stejného zboží/služeb jako papírové Poukazy Ticket Restaurant®. Ustanovení týkající se TR peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu přiměřeně vztahují také na dříve vydávané samostatně elektronické karty Ticket Restaurant® Card („TRC“).

Digitální peněženka Edenred Benefits (dále jen „EB“)

je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky, které jsou určeny k úhradě ceny zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ustanovení týkající se EB peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu přiměřeně vztahují také na dříve vydávané samostatně elektronické karty Edenred Benefits Card („EBC“).

Edenred Card (dále jen „karta“ nebo „karta EC“)

karta je vydávána společností PrePay Technologies Ltd., společností zapsanou pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádět kontaktní i bezkontaktní úhrady cen nebo částí cen prostřednictvím platebních terminálů nebo online. Karta EC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Platba prostřednictvím EC se provádí skrze platební terminál, který akceptuje platební karty Mastercard. Za tímto účelem je Partner přijímající platby kartou EC povinen uzavřít se svou bankou příslušné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti po dobu trvání Smlouvy. Partner přijímající kartu EC je povinen v každé své provozovně uvedené v příloze č. 3 Smlouvy instalovat funkční terminály připojené na síť Mastercard a informovat společnost Edenred o aktuálních MID číslech těchto terminálů. Partner přijímající kartu EC je povinen přistoupit k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a jednat v souladu se specifickými pravidly Mastercard upravujícími užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Partner odpovídá za řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech předepsaných technických standardů.

V případě, že má Partner u společnosti Edenred aktivovanou možnost platby Edenred Card, TRC nebo EBC online, je oprávněn přijímat úhradu ceny zboží/služeb také přes internet, avšak pouze v souladu s účelem Poukazu specifikovaným v těchto VOP.

Edenred Benefits

Edenred Multi

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy. Poukazy Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak, i Poukazy Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

Edenred Academica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb vzdělávacích zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Medica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb zdravotnických zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Holiday

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Sport&Kultura

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb sportovních a kulturních zařízení nebo nákupu zájezdů, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

E-Ticket

jsou elektronické Poukazy určené k úhradě zboží/služeb v rámci poskytování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím online portálu Edenred Benefits Café. E-Ticket má podobu unikátního šestimístního kódu automaticky vygenerovaného při objednávce v Edenred Benefits Café a zasláno na e-mailovou adresu konkrétního klienta oprávněného zboží/službu odebrat. Před poskytnutím zboží/služby Partner validuje klientem předložený kód e-Ticketu, tzn., že jej zadá spolu s Partnerským kódem svojí provozovny do validačního rozhraní na internetové adrese <https://partner.benefitycafe.cz>, stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“ (dále jen „validace“) a ověří tak zároveň platnost e-Ticketu.

Platební brána Edenred Benefits Café

umožňuje uživateli, oprávněné osobě, zaplatit online benefitními body z cafeterie Benefits Café za zboží a služby v e-shopu Partnera. Platební brána je umístěna na internetových stránkách Partnera. V procesu zaplacení nákupního košíku oprávněnou osobou je automaticky vygenerován doklad o provedení platby a Partnerovi vznikne pohledávka za společností Edenred v příslušné výši. Společnost Edenred a Partner si poskytnou veškerou potřebnou vzájemnou součinnost při implementaci platební brány. Každá ze smluvních stran ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vzniknou, za tím účelem, aby příslušné zboží a služby mohly být oprávněné osobě poskytnuty dle rámcové Smlouvy.

Edenred Compliments

jsou dárkové papírové Poukazy určené k úhradě ceny zboží/služeb.

Edenred Service

jsou papírové Poukazy určené k výplatě dávek v systému pomoci v hmotné nouzi ve smyslu ust. § 4 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Poukazy Edenred Service slouží zejména k úhradě ceny potravin a nápojů, dětského zboží, školních potřeb, drogistického či lékárenského zboží, oděvu a zdravotních potřeb. Poukazy Edenred Service nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Edenred Čistý

jsou papírové Poukazy určené k úhradě ceny za čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniform, nákup mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

III. Proplacení papírových Poukazů

Papírové Poukazy, které Partner přijal jako úhradu ceny za poskytnuté zboží/služby, proplatí společnost Edenred Partnerovi za následujících podmínek:

- Přijaté papírové Poukazy Partner označí na rubu svým razítkem a vyplní výčetku přijatých papírových Poukazů, na níž bude uveden kód a identifikační číslo Partnera, označení druhu, počtu a nominální hodnoty přijatých papírových Poukazů a celková nominální hodnota papírových Poukazů k proplacení. Papírové Poukazy spolu s výčetkou předloží Partner společnosti Edenred s žádostí o proplacení, a to buď osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na některém z kontaktních míst společnosti Edenred. Partner zvolí způsob, jakým mu mají být papírové Poukazy proplaceny, a to:
 - V hotovosti, přičemž celková částka proplacená v hotovosti činí nejméně 200 Kč a nejvíce 270 000 Kč. Za hotovostní výplatu papírových Poukazů v částce převyšující 150 000 Kč zaplatí Partner společnosti Edenred poplatek dle Ceníku. Požadavek na proplacení papírových Poukazů v hodnotě vyšší než 20 000 Kč v hotovosti Partner oznámí společností Edenred alespoň 24 hodin předem a uvede výši částky, již se proplacení týká. Výplatu hotovostí vydá společnost Edenred pouze osobě, která řádně prokáže svoje oprávnění za Partnera jednat či jej zastupovat.
 - Bezhotovostní převodem na bankovní účet Partnera uvedený v rámcové Smlouvě. Bezhotovostní výplatu papírových Poukazů provede společnost Edenred do 4 až 9 pracovních dnů od předložení papírových Poukazů k proplacení.
- Papírové Poukazy lze předložit k proplacení nejpozději od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po dni skončení jejich platnosti, jinak společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Platnost je uvedena na každém jednotlivém papírovém Poukazu.

c) V případě, že se bude celková nominální hodnota společností Edenred obdržených realizovaných papírových Poukazů z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené Partnerem na Výčetce papírových Poukazů, je rozhodující celková nominální hodnota papírových Poukazů zjištěná společností Edenred po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásílce realizovaných papírových Poukazů částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví společnost Edenred proces načítání a zpracování realizovaných papírových Poukazů za účelem jejich proplacení Partnerovi a bude o tom Partnera telefonicky informovat. V případě písemného souhlasu Partnera je společnost Edenred oprávněna načíst papírové Poukazy i přes vzniklý rozdíl.

Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč, archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatel.

d) Jsou-li papírové Poukazy předloženy k proplacení neoddělené po jednotlivých kusech nebo jsou-li papírové Poukazy jakkoli poškozeny, znehodnoceny, padělané nebo z jiného důvodu neplatné (s výjimkou jejich označení razítkem Partnera na rubu), společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Totéž platí, je-li výčetka předložených papírových Poukazů vyplněna chybně, nesrozumitelně nebo neúplně nebo nebyl použit společností Edenred poskytnutý formulář Výčetky.

e) Přijaté papírové Poukazy proplatí společnost Edenred Partnerovi nejvýše 3x za kalendářní měsíc. Za každý další požadavek na proplacení papírových Poukazů v témže kalendářním měsíci zaplatí Partner společnosti Edenred poplatek dle Ceníku.

f) Po načtení papírových Poukazů zašle společnost Edenred Partnerovi příslušný daňový doklad.

g) Přijaté papírové Poukazy Ticket Restaurant® může Partner rovněž předložit k proplacení ve velkoobchodní síti společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o. V takovém případě bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená Partnerovi na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasláného Partnerovi a se splatností do 18 pracovních dní ode dne předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamačního řízení ohledně počtu Poukazů Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota Poukazů Ticket Restaurant® obdržených společností Edenred, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr Poukazů Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a Ceníku služeb.

IV. Proplácení elektronických Poukazů z digitální peněženky TR/EB

a) Proplácení elektronických Poukazů nahraných v rámci peněženky TR/EB přijatých Partnerem k úhradě ceny za poskytnuté zboží/služby prostřednictvím platebního terminálu se řídí pravidly a podmínkami přijímání karet Mastercard sjednanými mezi Partnerem a jeho bankou.

b) Poplatky účtované bankou v souvislosti s používáním platebního terminálu pro přijímání karty EC, TRC nebo EBC nejsou zahrnuty v odměně společností Edenred a jdou výhradně k tíži Partnera.

c) Společnost Edenred vystaví Partnerovi daňový doklad na odměnu za elektronické Poukazy nahrané v rámci peněženky TR/EB přijaté Partnerem v uplynulém kalendářním měsíci.

d) Partner zaplatí společnosti Edenred roční členský poplatek za členství v síti provozované, které přijímají platby prostřednictvím peněženky TR/EB, jehož výše je uvedena v Ceníku (dále jen „poplatek“). Výše poplatku je paušální za každý kalendářní rok, v němž platí rámcová Smlouva (byť i jen část roku), a to bez ohledu na její začátek či konec. Výše poplatku se snižuje až do celé jeho výše o celkovou částku odměny společnosti Edenred za elektronické Poukazy TR/EB přijaté Partnerem, dosažené v příslušném kalendářním roce. Na tento členský poplatek vystaví společnost Edenred Partnerovi daňový doklad za uplynulý kalendářní rok nebo po skončení rámcové smlouvy za kalendářní rok, v němž rámcová Smlouva skončila.

V. Proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred Benefit Café

a) Validované e-Tickety a Poukazy Platební brány Edenred proplatí společnost Edenred Partnerovi tak, že vystaví a zašle Partnerovi daňový doklad na proplacení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred validovaných/uplatněných v uplynulém kalendářním měsíci. Na dokladu bude z výsledného součtu částky validovaných/uplatněných Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred odečtena odměna společnosti Edenred dle výše stanovené v Ceníku a částka daně z přidané hodnoty z této odměny.

b) Společnost Edenred uhradí Partnerovi výslednou částku ve lhůtě 30 dnů od odeslání faktury.

VI. Program FOOD

a) Program FOOD je celoevropský program, který usiluje o veřejné zdraví díky jedinečné síti restaurací splňující kritéria programu FOOD. Cílem programu FOOD je dlouhodobě zlepšit stravovací návyky uživatelů Poukazů Ticket Restaurant® a TRC zvýšením jejich povědomí o nutričně vyvážené stravě a současně podpořit restaurace nabízející výživově kvalitní jídla.

b) Partner se svým členstvím v programu FOOD zavazuje respektovat nejméně 5 z 8 kritérií programu FOOD z hlediska zdravé výživy (dále jen „Podmínky programu FOOD“). Podrobnosti o splnění těchto podmínek a členství v programu FOOD vyznačí Partner v příloze č. 3.

c) Partner, který je členem programu FOOD, řádně a viditelně označí speciálními nálepkami programu FOOD vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

d) Pokud Partner přestane splňovat Podmínky programu FOOD, je povinen o tom společnost Edenred písemně informovat bez zbytečného odkladu. Společnost Edenred je v takovém případě vyloučí z programu FOOD.

e) Společnost Edenred je oprávněna kdykoliv kontrolovat plnění Podmínek programu FOOD ze strany Partnera. Toto oprávnění však nezabavuje Partnera jeho povinnosti plnit Podmínky programu FOOD nebo oznámit společnosti Edenred, že tyto podmínky přestal splňovat v souladu s článkem VI. písm. c) VOP.

VII. Závěrečná ustanovení

a) Společnost Edenred je oprávněna jednostranně započíst svoje pohledávky za Partnerem na jakékoli pohledávky Partnera za společností Edenred.

b) Částky uvedené v Ceníku jsou bez DPH. K částkám fakturovaným společností Edenred bude připočtena DPH v zákonné výši.

c) Partner uděluje společnosti Edenred souhlas se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v rámcové Smlouvě. Zaslání papírových daňových dokladů je zpoplatněno dle Ceníku.

d) Daňové doklady společnosti Edenred jsou splatné ve lhůtě uvedené na dokladu, jinak ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení dokladu.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1. 2. 2020.