



# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTY BENEFIT

platné od 1. 2. 2021

## Obsah

1. Definice pojmů	1
2. Úvodní ustanovení	2
3. Karta	3
4. Zákaznický účet	3
5. Použití Karty	4
6. Sleva z ceny PHM	4
7. Předplatba	4
8. Blokace Karty, reklamace funkčnosti Karty	5
9. Změna údajů a komunikace	5
10. Způsoby ukončení Smlouvy	5
11. Limitace náhrady škody	6
12. Zásady zpracování osobních údajů	6
13. Změna Obchodních podmínek	7
14. Platnost Obchodních podmínek	7

## 1. Definice pojmů

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Aplikace**“ znamená mobilní aplikaci provozovanou BENZINOU, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání PHM na čerpacích stanicích BENZINA a skrze platební bránu uskutečňovat platby za takto natankované PHM;

„**BENZINA**“ znamená společnost ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, zastoupenou prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321;

„**BENZINA Vyhlášená cena**“ představuje nákupní cenu PHM navýšenou o prémii tuzemského trhu; BENZINA Vyhlášená cena je ze strany BENZINY zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně; BENZINA Vyhlášená cena může být oznámena kterýkoliv den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení; BENZINA Vyhlášená cena se Zákazníkovi oznamuje e-mailem, popř. prostřednictvím Zákaznického portálu; BENZINA Vyhlášená cena se pro výpočet kupní ceny PHM pro Zákaz-

níka uplatní pouze při nákupu PHM na ČS, u kterých se neuplatní BENZINA Stojanová cena;

„**BENZINA Stojanová cena**“ znamená cenu PHM uvedenou na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti ČS BENZINA v okamžiku odběru PHM Zákazníkem; ČS, na kterých se pro určení kupní ceny PHM použije BENZINA Stojanová cena, nalezne Zákazník ve svém Zákaznickém účtu;

„**Blokace Karty**“ znamená stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb, které by jinak Kartou hradit mohl; Blokace Karty zahrnuje mj. i Dočasnou blokaci Karty;

„**Ceník služeb**“ znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, která je jejich nedílnou součástí a ve které jsou uvedeny poplatky za služby spojené s vydáním a užíváním Karty;

„**ČS**“ znamená Síť ČS BENZINA a dále Síť smluvních partnerů;

„**Dočasná blokace Karty**“ je stav, kdy Kartu není možno do učinění nápravných opatření podle čl. 8 těchto Obchodních podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě Blokace Karty –, neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód;

„**Doklad o prodeji**“ znamená doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty;

„**Karta**“ nebo také „**Karty**“ znamená BENZINA TANKARTU (Karty) BENEFIT – platební nástroj vydávaný BENZINOU, jehož prostřednictvím BENZINA umožňuje svým Zákazníkům bezhotovostní odběr PHM, zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jedná se o Kartu, na jejíž přední straně je se nachází unikátní číselné označení Karty, identifikace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty a na zadní straně je umístěn magnetický proužek; každá Karta je opatřena PIN kódem;

„**Limity karty**“ představují maximální finanční částky, kterými je omezen Zákazníkuv odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty na ČS; Limity Karty jsou uvedeny v Zákaznickém účtu a v objednávce;

„**Měsíční odběr**“ znamená součet litrů (kilogramů) PHM, které Zákazník bezhotovostně nakoupil prostřednictvím Karet v Síti ČS BENZINA v Zúčtovacím období;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů;

„**Obecné nařízení o ochraně údajů**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„**Obchodní podmínky**“ znamenají tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání BENZINA TANKARTY BENEFIT ve znění případných pozdějších změn nebo dodatků;

„**Obchodní zástupce**“ znamená smluvního partnera BENZINOU, který je oprávněn jménem BENZINOU a na její účet uzavírat Smlouvy se Zákazníky;

„**Objednávka**“ znamená žádost zájemce – nepodnikatele – o uzavření Smlouvy, kterou vyplní spolu s obchodním zástupcem BENZINOU nebo s využitím prostředků komunikace na dálku a jejímž prostřednictvím poskytne BENZINOU své identifikační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvislosti s užíváním Karty zájem;

„**Předplatbou**“ se rozumí složení finančních prostředků na účet BENZINOU před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty;

„**Předsmluvní informace**“ je informace poskytnutá BENZINOU nebo Obchodním zástupcem zájemci – nepodnikateli – o uzavření Smlouvy před jejím uzavřením;

„**PHM**“ znamená pohonné hmoty ve smyslu zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„**PIN kód**“ znamená osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé Kartě;

„**Reklamační řád**“ znamená přílohu č. 2 těchto Obchodních podmínek, která je jejich nedílnou součástí a ve které jsou uvedeny údaje o právech vznikajících z vadného plnění a další podmínky pro uplatňování těchto práv; reklamační řád je dostupný na Zákaznickém portále, jakož i na ČS;

„**Sít ČS BENZINA**“ znamená Sít čerpacích stanic pohonných hmot provozovaných pod obchodním označením BENZINA v České republice a na Slovensku; čerpací stanice náležející do Sítě ČS BENZINA je možno nalézt v Zákaznickém účtu;

„**Sít Smluvních partnerů**“ znamená čerpací stanice smluvních partnerů BENZINOU, jejichž identifikace je uvedena na Zákaznickém portále;

„**Smlouva**“ znamená smlouvu o využívání BENZINA TANKARET uzavřenou mezi Zákazníkem a BENZINOU, na jejímž základě BENZINA vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou (které)

Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat; Zákazník se zavazuje BENZINOU řádně a včas plnit povinnosti z takové Smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, zboží a služby a poplatků spojených s užíváním Karty;

„**Smluvní strany**“ znamenají BENZINOU a Zákazníka;

„**Vybrané ČS**“ znamenají čerpací stanice v Síti ČS BENZINA, na kterých poskytuje BENZINA slevu z ceny PHM dle čl. 6 těchto Obchodních podmínek; na kterých ČS je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována BENZINA Vyhlášená cena a na kterých BENZINA Stojanová cena, je uvedeno na Zákaznickém portále;

„**www.benzina.cz**“ znamená webové stránky BENZINOU poskytující informace o společnosti, Síti ČS BENZINA a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě ČS BENZINA;

„**www.tankarta.cz**“ znamená oficiální webové stránky Karet poskytující informace o Kartách, umožňující objednání a registraci Karet, přístup do Zákaznického portálu atd.;

„**Zájemce**“ je potenciální Zákazník, právnická osoba nebo fyzická osoba – nepodnikatel, do okamžiku akceptace dle 2.4 Obchodních podmínek;

„**Zákaznické centrum**“ znamená telefonickou a e-mailovou podporu Zákazníků v souvislosti s užíváním Karet poskytovanou ze strany BENZINOU prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách [www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz);

„**Zákaznický portál**“ znamená prostor na stránkách [www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz) dostupný výhradně Zákazníkům;

„**Zákaznický účet**“ znamená účet Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, který mu byl vytvořen při registraci; Zákazník do něj přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů a spravuje v něm své Karty; Zákaznický účet je dostupný ze všech na trhu běžně používaných internetových prohlížečů; pro přístup k němu je nutné připojení k internetu, které BENZINA nezajišťuje ani za ně neodpovídá;

„**Zákazník**“ znamená právnickou osobu nebo fyzickou osobu – nepodnikatele, která s BENZINOU uzavřela Smlouvu;

„**Zúčtovací období**“ znamená jeden kalendářní měsíc;

„**Zvláštní obchodní podmínky**“ znamenají obchodní podmínky platné pouze pro určité skupiny Zákazníků, např. pro ty, kteří jsou v zaměstnaneckém poměru ke konkrétnímu zaměstnavateli – smluvnímu partnerovi BENZINOU – nebo jsou členy určité zájmové organizace – smluvního partnera BENZINOU – apod.; Zvláštní obchodní podmínky, jsou-li vydány, upravují zejména specifické podmínky poskytnuté zvýhodnění pro konkrétní skupinu Zákazníků.

## 2. Úvodní ustanovení

2.1 Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztah mezi BENZINOU a jejím Zákazníkem založený Smlouvou, jejíž jsou nedílnou součástí.

- 2.2 Tyto Obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované zákazníkovi BENZINOU.
- 2.3 Smlouva je tvořena vyplněnou a akceptovanou Objednávkou, Zvláštními obchodními podmínkami (pokud se na Zákazníka vztahují) a Obchodními podmínkami. Součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb a servisních poplatků (příloha č. 1) a Reklamační řád (příloha č. 2). V případě rozporu mezi jednotlivými součástmi smluvní dokumentace má přednost Smlouva před Zvláštními obchodními podmínkami a Obchodními podmínkami a zvláštní obchodní podmínky před Obchodními podmínkami. V případě rozporu má přednost Smlouva před přílohami.
- 2.4 Zákazník vyplní, potvrdí a zašle Objednávku BENZINĚ. Spolu s potvrzením Objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil s předmluvní informací a Obchodními podmínkami a jejich přílohami. Přijme-li BENZINA Objednávku, zašle Zákazníkovi přístupové údaje pro zákaznický portál na e-mailovou adresu uvedenou v Objedávce. Zpráva, v níž jsou Zákazníkovi zaslány přístupové údaje, je zároveň potvrzením Objednávky. Potvrzením Objednávky BENZINOU (akceptací) dochází k uzavření Smlouvy.
- 2.5 Smlouva může být uzavřena také distančním způsobem, zejména pak s využitím online formuláře umístěného na stránkách [www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz) a/nebo na stránkách Obchodního zástupce BENZINY, který je oprávněn jménem BENZINY a na její účet uzavírat smluvní vztahy se Zákazníky. Obchodní zástupce na požádání předloží Zákazníkovi platné zmocnění opravňující ho k zastupování BENZINY.
- 2.6 Je-li Smlouva uzavřena distančním způsobem, zejména pak s využitím online formuláře, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od převzetí Karty. Poučení o právu Zákazníka odstoupit, postupy a lhůty obsahuje dokument **Poučení o právu na odstoupení** od Smlouvy, který je spolu se vzorovým Formulářem pro oznámení **o odstoupení od Smlouvy** dostupný na zákaznickém portále. Podrobnosti ohledně odstoupení od Smlouvy upravuje čl. 10 Obchodních podmínek.
- 3.3 BENZINA zašle Zákazníkovi Kartu formou standardní poštovní zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání. Před prvním použitím je nutno kartu odblokovat na Zákaznickém portále.
- 3.4 Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi zaslán samostatně. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.
- 3.5 Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole) a uchovávat ji na bezpečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití.
- 3.6 Zákazník je odpovědný za všechny pohledávky vzniklé neoprávněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbáním jeho povinností.
- 3.7 Zákazník provádí nákup PHM, zboží a služeb v síti ČS na základě cen platných v daném místě v okamžiku nákupu se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha ČS je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněnému prostřednictvím Karty.
- 3.8 Zákazník je oprávněn prostřednictvím Zákaznického účtu nastavit v rámci Limitů Karty své vlastní omezení (vlastní limit).
- 3.9 Karta je po celou dobu své existence ve výhradním vlastnictví BENZINY. Zákazník je povinen Kartu v případě vypršení její platnosti, skončení Smlouvy nebo na odůvodněnou žádost BENZINY bezodkladně vrátit nebo zničit a zničení Karty BENZINĚ doložit.
- 3.10 Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty, je-li Smlouva nadále účinná, zašle BENZINA zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností, přičemž původní PIN kód zůstává platný. V případě, že Zákazník nepožaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povinen o tom BENZINU v dostatečném předstihu, nejpozději 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.
- 3.11 Vydání Karty, její obnovení či znovuvydání PIN kódu ke Kartě jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

### 3. Karta

- 3.1 Vydáním Karty poskytne BENZINA Zákazníkovi možnost využívat bezhotovostního nákupu PHM, zboží a služeb v síti ČS BENZINA a PHM, vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v síti Smluvních partnerů; zboží a služby, které lze Kartou hradit v síti smluvních partnerů, jsou vymezeny na Zákaznickém portále a jejich obsah/rozsah není možné ze strany Zákazníka změnit.
- 3.2 Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).

### 4. Zákaznický účet

- 4.1 Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastností Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blokáce a odblokování); změny se promítnou neprodleně pro zpracování provozním systémem. Dále zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré transakce provedené svěřenými Kartami a kopie všech předmětných dokladů a zákaznických sestav.
- 4.2 V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky, Zvláštní obchodní podmínky, jsou-li vy-

dány, a dostává zde také další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě.

- 4.3 Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové i nedaňové doklady a s nimi související reporty, včetně evidence přijatých plateb.
- 4.4 Přístup do Zákaznického účtu je možný prostřednictvím uživatelského jména a hesla, které BENZINA zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objednávce. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit BENZINOU přidělené jednorázové heslo. Riziko zneužití přístupových údajů nese Zákazník.
- 4.5 Zákazník je povinen se pravidelně – nejméně 1× týdně – seznamovat s obsahem Zákaznického účtu; jednání BENZINY zaslané Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu se považuje za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu.

## 5. Použití Karty

- 5.1 Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb na ČS, a to v maximální výši limitů Karty.
- 5.2 Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtování kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartou čtecím zařízením (terminál), potvrdí zobrazenou částku, která má být uhrazena, a zadá správně PIN kód.
- 5.3 Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k jeho vozidlu. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout nákup a/nebo Kartou Zákazníkovi odebrat.
- 5.4 Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Karta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje na BENZINOU určený časový úsek (Dočasná blokáce Karty). Po jeho vypršení bude Zákazníkovi umožněno použít kartu a potvrdit její použití správným PIN kódem. Dojde-li k zopakování Dočasně blokáce Karty třikrát po sobě, je Karta blokována pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze prostřednictvím Zákaznického účtu.
- 5.5 V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti ČS BENZINA je obsluha ČS oprávněna kontaktovat Zákaznické centrum pro ověření transakce Kartou; na takovou platbu mohou být uplatněny nižší limity, než jsou limity karty. V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti Smluvních partnerů nelze transakci Kartou provést.
- 5.6 BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost zákazník potvrdil při schvalování transakce v terminálu zadáním PIN kódu.
- 5.7 Kartou může Zákazník také přidat do Aplikace a nákup realizovat jejím prostřednictvím. Samostatné Podmínky užívání Aplikace BENZINA jsou dostupné na internetových stránkách tankarta.cz, jakož i v samotné Aplikaci.

## 6. Sleva z ceny PHM

- 6.1 Na bezhotovostní nákup PHM na Vybraných ČS poskytne BENZINA Zákazníkovi základní slevu z nákupní ceny odebraných PHM ve výši uvedené ve Smlouvě. K základní slevě dle předchozí věty může být připočtena sleva dle Zvláštních obchodních podmínek. Sleva není poskytována na produkt CNG ani LPG.
- 6.2 Sleva je vypočtena vždy po skončení Zúčtovacího období a je BENZINOU započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči BENZINĚ jakékoliv splatné peněžité dluhy.
- 6.3 V případě, že BENZINA eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi nárok na slevu.
- 6.4 Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvláště jak pro BENZINA Vyhlašovanou cenu, tak pro BENZINA Stojanovou cenu:

### a) BENZINA Vyhlašovaná cena

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou BENZINA Vyhlašovanou cenou platnou v den nákupu PHM a výší slevy z BENZINA Vyhlašované ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

V případě, že by cena PHM po zohlednění slevy dle BENZINA Vyhlašované ceny byla vyšší než BENZINA Stojanová cena v den nákupu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši dle BENZINA Stojanové ceny (tj. bez slevy).

### b) BENZINA Stojanová cena

Konečná cena PHM při výpočtu slevy dle BENZINA Stojanové ceny je rovna rozdílu mezi hodnotou BENZINA Stojanové ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z BENZINA Stojanové ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

## 7. Předplatba

- 7.1 Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebírané PHM, zboží či služby na ČS pouze platbou předem, tzv. Předplatbou. BENZINA Zákazníkovi přidělí číslo, které bude Zákazník uvádět jako variabilní symbol v případě Předplatby formou bezhotovostního převodu na účet BENZINY.
- 7.2 V případě, že by BENZINA měla v době přijetí finančních prostředků prostřednictvím Předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoliv pohledávku po splatnosti, je BENZINA oprávněna použít přijaté finanční prostředky z Předplatby na úhradu této splatné pohledávky a teprve Případnou zbývající část zařadit jako Předplatbu Karty. BENZINA neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte Předplatbu na svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení.
- 7.3 Finanční prostředky přijaté formou Předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet.

7.4 Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby:  
(a) bezhotovostním převodem na účet BENZINY nebo  
(b) vkladem finančních prostředků na Vybraných ČS.

#### (a) Předplatba bezhotovostním převodem na účet BENZINY

Zákazník provádějící Předplatbu bezhotovostním převodem na účet BENZINY je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol. Předplatba bezhotovostním převodem není omezena žádným limitem.

#### (b) Předplatba vkladem finančních prostředků na vybraných ČS

Zákazník je oprávněn provést Předplatbu taktéž vkladem finančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební (bankovní) kartou. Předplatba vkladem finančních prostředků na ČS je možná jen do výše 50 000 Kč denně, další limity může stanovit Smlouva. O Předplatbě vkladem finančních prostředků na ČS může být Zákazníkovi vystaven nedaňový doklad.

### 8. Blokace Karty, reklamace funkčnosti Karty

8.1 K Blokaci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokace Karty, b) ze strany Zákazníka, c) ze strany BENZINY.

#### a) Dočasná blokace Karty

K Dočasné blokaci Karty dochází v souladu s čl. 5.4 těchto Obchodních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě zadal při autorizaci platby Kartou nesprávný PIN kód.

#### b) Blokace Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartu zablokovat (např. v případě její ztráty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. (ii) Zákaznického centra.

##### (i) Blokace Karty přes Zákaznický účet

Provede-li Zákazník Blokaci Karty přes Zákaznický účet, dochází k jejímu zablokování okamžitě. Tato služba je Zákazníkovi poskytována bez poplatku.

##### (ii) Blokace Karty přes Zákaznické centrum

Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje zablokovat, a své identifikační údaje. K zablokování Karty dochází okamžitě. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

#### c) Blokace Karty ze strany BENZINY

BENZINA je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

(i) BENZINA má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti; jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vy-

rovnány a je-li splněna podmínka dostatečného Zajištění, BENZINA Kartu odblokuje.

(ii) Vypoví-li BENZINA Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem uplynutí výpovědní doby.

(iii) Vypoví-li Zákazník Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem doručení výpovědi BENZINĚ.

8.2 Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty, a to prostřednictvím Zákaznického centra. Reklamace PHM, zboží a služeb se řídí Reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Sítě ČS BENZINA a na stránkách [www.benzina.cz](http://www.benzina.cz)

### 9. Změna údajů a komunikace

9.1 Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v Objednávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník.

9.2 Smluvní strany spolu komunikují způsoby dohodnutými ve Smlouvě; BENZINA může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednictvím Zákaznického účtu.

### 10. Způsoby ukončení Smlouvy

10.1 Smlouva končí:

#### a) odstoupením Zákazníka ve lhůtě 14 dnů od převzetí Karty

V případě takového odstoupení Zákazníka se Smlouva od počátku ruší. Zákazník zašle nebo předá BENZINĚ bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, Kartu a PIN včetně průvodních dopisů. Kartu je možné vrátit také v sídle BENZINY (sídlo odštěpného závodu). Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, vrátí mu BENZINA bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, poplatky za vydání a umožnění užívání Karty stejným způsobem, jakým došlo k jejich úhradě. Dále BENZINA ve stejné lhůtě vrátí Zákazníkovi uskutečnou Předplatbu. BENZINA není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než jí zákazník Kartu předá nebo prokáže, že Kartu odeslal. Na Zákaznickém portálu je dostupné **Poučení o právu na odstoupení** od Smlouvy, jakož i vzorový **Formulář** pro oznámení o odstoupení od Smlouvy.

#### b) dohodou BENZINY a Zákazníka

#### c) výpovědí BENZINY nebo Zákazníka

BENZINA i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Výpověď musí být zaslána písemně, tj. dopisem, na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě (Objednávce) s tím, že v příloze e-mailu musí být scan kopie výpovědi ve formátu PDF a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou, nebo zaslána Zákazníkovi prostřednictvím

Zákaznického účtu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď. Uvedené se použije také na výpověď zákazníka pro nesouhlas se změnou Obchodních podmínek dle čl. 13.

10.2 Okamžikem zániku smluvního vztahu ze Smlouvy bude zrušen příslušný Zákaznický účet na Zákaznickém portále.

10.3 Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Smluvní stranou k plnění Smluvní povinnosti, s níž je druhá Smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

## 11. Limitace náhrady škody

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která mu bude uhrazena, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení Smlouvy. BENZINA neodpovídá za ušlý zisk.

## 12. Zásady zpracování osobních údajů

BENZINA prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka, tj. subjekt údajů, jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. BENZINA je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně údajů“) správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovo osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné BENZINOU během smluvního vztahu se Zákazníkem založeném Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka. Zpracování osobních údajů Zákazníka je nevyhnutelné pro plnění smluvních povinností. V případě, že si Zákazník nepřije své osobní údaje za tímto účelem poskytnout, nelze smluvní vztah uzavřít.

BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování (právní základ)
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Rodné číslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti)
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
E-mail	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti)
IČO, DIČ, DPH DIČ	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo Karty, údaje související s využíváním Karty a rozsahu služeb	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)
Uživatelské jméno a heslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho BENZINA může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu BENZINY v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřije takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy, nebo BENZINU kontaktovat jiným způsobem.

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci BENZINY a v rámci smluvních partnerů BENZINY.

BENZINA zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů BENZINY, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

- a) Smluvní partneři BENZINY, které BENZINA využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznické telefonní linky, provozovatel SW systému a jiné;
- b) Holdingová společnost PKN ORLEN zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;
- c) Orgány státní správy: např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je BENZINA oprávněna některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

BENZINA jako člen skupiny ORLEN, využívá konsolidace IT systémů a osobní údaje Zákazníka jsou tak uloženy na serverech v Polsku.

BENZINA nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

BENZINA uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je BENZINA povinna jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení
Účetní a daňové účely	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy
Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

Po uplynutí doby uchování BENZINA osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a BENZINOU byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispozici na emailu [osobniudaje@unipetrol.cz](mailto:osobniudaje@unipetrol.cz) nebo na doručovací adrese ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

### 13. Změna Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že BENZINA je oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky a/nebo Ceník služeb. Změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku služeb BENZINA oznámí nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na stránkách [www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz) a v rámci Zákaznického účtu. V případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a/nebo Ceníku služeb nesouhlasí, je oprávněn ji odmítnout a zároveň vypovědět Smlouvu v souladu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek. Ustanovení § 1752 odst. 2 a § 1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

### 14. Platnost Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.2.2021 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.