

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ EDENRED

Abychom vám mohli umožnit využívání našich služeb, žádáme vás v rámci registrace do našich systémů o poskytnutí vašich osobních údajů, které následně zpracováváme pro níže uvedené účely. Někdy dochází k poskytnutí některých vašich osobních údajů ze strany vašeho zaměstnavatele, který s námi uzavřel smlouvu o zprostředkování našich produktů, na jejímž základě jste oprávněni využívat naše produkty nebo je máme k dispozici přímo z našich systémů v souvislosti s využíváním našich produktů (např. karetní transakce).

V tomto dokumentu najdete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dále bližší informace o tom, jak vaše osobní údaje zpracováváme a jaká máte v této souvislosti práva či jak je můžete uplatnit.

Základním principem pro nás je, že vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (GDPR) a v souladu s dalšími obecně závaznými předpisy.

## SPOLEČNOST EDENRED JAKO SPRÁVCE

Správce vašich osobních údajů jsme my, tedy společnost Edenred CZ s.r.o., IČO: 24745391, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen „Edenred“).

V otázkách zpracování osobních údajů se můžete také obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese [dpo-ercz@edenred.com](mailto:dpo-ercz@edenred.com).

## PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Registrací vašeho účtu v extranetu My Edenred (Můj Edenred) nebo v cafeterii Benefits Café berete na vědomí, že společnost Edenred zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu a za účely uvedenými níže, a to podle typu vaší registrace (registrace jako klient, uživatel nebo partner).

### ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- U zaměstnavatele/KLIENTA, který objednává naše produkty, zpracováváme osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, e-mailová adresa, telefonní číslo, pracovní pozice, společnost, jméno a heslo pro přihlášení do extranetu, IP adresa a soubory cookies, historie objednávek našich produktů, včetně údajů uvedených na objednávce.

- U zaměstnance/UŽIVATELE, který využívá naše produkty, zpracováváme osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, e-mailová adresa, datum narození nebo rodné číslo, doručovací adresa, telefonní číslo, zaměstnanecký poměr, jeho trvání a status, identifikátor nebo osobní číslo zaměstnance, informace o nahraných prostředcích a zůstatcích, sériové číslo karty Edenred nebo Ticket Restaurant® Card / Edenred Benefits Card, jméno a heslo pro přihlášení do extranetu, IP adresa a soubory cookies a v některých případech i číslo bankovního účtu.

Doručovací adresu, telefonní číslo, identifikátor nebo osobní číslo nejste povinen/povinna poskytnout a sdělení těchto údajů je dobrovolné.

- U partnera, který chce akceptovat naše produkty, zpracováváme osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, e-mailová adresa, telefonní číslo, pracovní pozice a identifikace partnera, číslo bankovního účtu, jméno a heslo pro přihlášení do extranetu, IP adresa a soubory cookies, údaje o provozovně, údaje z faktury.

### ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Společnost Edenred zpracovává vaše osobní údaje za účelem:

- provozování extranetu My Edenred (Můj Edenred) a vedení vašeho účtu v rámci extranetu My Edenred (Můj Edenred) nebo online objednávkových systémů
- provozování CAFETERIE BENEFITY CAFÉ
- nabízení produktů a služeb společnosti Edenred
- zasílání obchodních sdělení o novinkách a aktuálních nabídkách společnosti Edenred či jejich partnerů a zasílání adresných obchodních sdělení, a to na základě vašeho souhlasu

### a. PROVOZOVÁNÍ EXTRANETU MY EDENRED A VEDENÍ VAŠEHO ÚČTU V RÁMCI EXTRANETU MY EDENRED NEBO ONLINE OBJEDNÁVKOVÝCH SYSTÉMŮ

Pro tento účel společnost Edenred zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu vašich identifikačních a kontaktních údajů (jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, e-mail, údaje o vašich kartách, historie transakcí, údaj o výši zůstatku na vaší kartě, datum registrace, heslo, PIN a aktivizační kód karty). Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy (tj. poskytnutí služeb společností Edenred). Tyto osobní údaje

budou za tímto účelem zpracovávány po dobu existence vašeho účtu v extranetu My Edenred.

### b. PROVOZOVÁNÍ CAFETERIE BENEFITY CAFÉ

Společnost Edenred CZ zpracovává vaše osobní údaje za účelem provozování cafeterie Benefits Café, správy internetové samoobsluhy a vedení účtů v rámci cafeterie Benefits Café a správy a čerpání zaměstnaneckých benefitů v rámci cafeterie Benefits Café. Společnost Edenred zpracovává vaše údaje v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, e-mailová adresa, doručovací adresa, telefonní číslo, název a kód společnosti, nákladového střediska, popřípadě pobočky zaměstnavatele, pracovní status, sériové číslo, PIN a aktivizační kód karty Edenred Benefits Card a/nebo Ticket Restaurant® Card či Edenred Card, informace o pracovním poměru, informace o nahraných prostředcích a jejich zůstatku, včetně transakční historie, identifikátor nebo osobní číslo, lokační údaje, IP adresa, cookies a pro účely přihlášení do systému přihlašovací jméno a heslo, a to po dobu platnosti vaší registrace do online cafeterie Benefits Café a po dobu čerpání zaměstnaneckých benefitů.

### c. NABÍZENÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB SPOLEČNOSTI EDENRED

Společnost Edenred vás může na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti kontaktovat e-mailem či telefonicky za účelem nabízení obdobných produktů a služeb týkajících se společnosti Edenred (tzv. přímý marketing), a to i bez vámi uděleného souhlasu. Může se jednat o aktuální informace a novinky ze světa společnosti Edenred, o nabídky našich služeb a produktů, dotazníky a průzkumy spokojenosti, zahrnující i jejich vyhodnocování. Zaslání takových obchodních sdělení však můžete kdykoli odmítnout (tzv. opt-out). Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání smlouvy nebo po dobu využívání našich produktů a dále po dobu 2 let od ukončení trvání smlouvy/využívání našich produktů, případně do doby, kdy vyjádříte svůj nesouhlas se zasláním obchodních sdělení.

### d. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ O BONEUSECH A ZAJÍMAVÝCH NABÍDKÁCH PARTNERŮ SPOLEČNOSTI EDENRED A ZASÍLÁNÍ ADRESNÝCH OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Pokud jste nám k tomu udělili souhlas, můžeme vám posílat také nabídky našich obchodních partnerů, kteří akceptují naše produkty a jejichž seznam najdete na našich webových stránkách [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Společnost Edenred zpracovává za tímto účelem vaše osobní údaje v rozsahu vašich identifikačních údajů a e-mailové adresy, případně telefonního čísla. Právním základem takového zpracování je váš souhlas. Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání vašeho souhlasu.

Společnost Edenred dále může obsah svých obchodních sdělení přizpůsobit vašim zájmům a preferencím, a to na základě analýzy vašeho chování a vašich preferencí (profilování), a pro tyto účely zpracovává vaše identifikační a kontaktní osobní údaje a dále lokační údaje, údaje z transakční historie vašich karet Edenred, vaši IP adresu, případně údaje o prohlížení stránek na portálech a v aplikacích společnosti Edenred. Právním titulem pro takové zpracování je souhlas, který jste nám udělili. Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání vašeho souhlasu.

### PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit třetím stranám, které pro nás v postavení našeho zpracovatele zajišťují některé činnosti. Jedná se např. o technické, resp. IT dodavatele, systémy pro telefonické a e-mailové kontaktování našich klientů, marketingové systémy (Google, Facebook, Seznam), společnosti podílející se na výrobě karet nebo tisku poukázek, společnost zajišťující archivaci našich dokumentů.



#### **PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

Jste oprávněn/a požadovat přístup k Osobním údajům, opravu nebo výmaz Osobních údajů, jakož i omezení zpracování Osobních údajů a máte právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů a právo na přenositelnost Osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím formuláře pro výkon práv na <https://www.edenred.cz/jak-podat-zadost>. Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním Osobních údajů.

Pro komunikaci se společností Edenred ohledně zpracování Osobních údajů můžete využít i pověřence pro ochranu osobních údajů Edenred CZ, kterého můžete kontaktovat na [dpo-ercz@edenred.com](mailto:dpo-ercz@edenred.com).