



# ETICKÁ CHARTA

ÚNOR 2021



# OBSAH

## 1. PROFESNÍ ETIKA

1. Ochrana majetku skupiny Edenred
2. Ochrana osobních údajů
3. Zabezpečení IT
4. Potírání legalizace výnosů z trestné činnosti
5. Volná hospodářská soutěž
6. Protikorupční postupy
7. Opatření proti podvodům
8. Vztahy s dodavateli
9. Sřety zájmů
10. Pravdivost a přesnost obchodních a finančních informací

## 2. LIDSKÁ PRÁVA

1. Rovnost
2. Boj proti nucené a nelegální práci
3. Boj proti dětské práci
4. Zdraví a bezpečnost
5. Obtěžování
6. Dialog

## 3. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

## 4. ROZVOJ MÍSTNÍCH SPOLEČENSTVÍ


## 5. DALŠÍ INFORMACE

1. Ochrana oznamovatelů
2. Klíčové dokumenty

## KOMENTÁŘ K TĚTO NOVÉ VERZI

Etická charta spolu se souvisejícími předpisy a směrnicemi byla aktualizována na základě nejlepších postupů, vhodné zpětné vazby a legislativy platné pro mezinárodní skupiny, jako je Edenred.

Charta pokrývá všechna témata, která jsou pro Edenred zásadní, vztahuje se na celou skupinu Edenred (dále jen „Skupinu“) a bude se aktualizovat tak, aby odrážela nejnovější vývoj.

Vedle přehledu etických pravidel obsahuje praktické rady (označené symbolem ) , které odkazují na příslušné interní předpisy a směrnice, ale i na vzdělávací zdroje, jež jsou k jednotlivým tématům k dispozici.

Každý zaměstnanec má povinnost se se zněním této charty seznámit a respektovat její principy ve své každodenní práci. V případě jakýchkoliv problémů či dotazů ohledně naplňování charty se neprodleně obrátí na svého přímého nadřízeného, případně na regionálního či skupinového nadřízeného.



# PROFESNÍ ETIKA

# PROFESNÍ ETIKA

## Ochrana firemního majetku

Za správné používání a ochranu majetku a zdrojů Skupiny nese odpovědnost každý zaměstnanec.

Tento majetek a zdroje musejí být využívány výhradně k určenému profesnímu účelu a za stanovených podmínek.

Je na každém zaměstnanci, aby tento majetek chránil před poškozením, narušením, ztrátou, zneužitím nebo odcizením.

## Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou cenným aktivem Edenredu – jsou katalyzátorem inovací a rozvoje ve prospěch klientů, partnerů a uživatelů našich služeb.

K posílení důvěry v souvislosti s využíváním těchto údajů je naprosto nezbytné, aby všichni zaměstnanci a partneři Skupiny plnili naše závazky týkající se transparentnosti, přiměřenosti a bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Důvěru budují v první řadě zaměstnanci tím, že dodržují zásady ochrany osobních údajů a další podklady.



### Předpisy a další podklady

V roce 2021 vstoupí v platnost interní předpis o ochraně osobních údajů závazný pro zaměstnance Skupiny.

Pro všechny naše zaměstnance jsme rovněž připravili on-line školení o ochraně osobních údajů.

# PROFESNÍ ETIKA

## Zabezpečení IT

Ochrana svěřených informací za každých okolností je pro Skupinu zcela zásadním tématem. Edenred zpracovává velká množství dat, jež představují strategické aktivum a jsou pro obchodní činnost Skupiny životně důležitá.

Stále širší používání nových technologií a novátorských řešení přináší nové zdroje rizik, včetně rizik souvisejících s kybernetickou bezpečností.

Edenred musí být připraven reagovat na hrozby vyplývající z těchto rizik a na jakékoliv pokusy o narušení dostupnosti, integrity nebo důvěrnosti svých dat.

Z těchto důvodů jsou zaměstnanci a partneři Skupiny povinni:

- ▶ dodržovat pravidla bezpečnosti IT platná ve Skupině,
- ▶ chránit a zabezpečovat veškeré důvěrné informace a údaje.

IT vybavení a nástroje včetně počítačů, softwaru a sítí jsou zaměstnancům poskytovány pro služební účely.

Jejich používání pro osobní účely se toleruje za předpokladu, že je přiměřené a nenarušuje pracovní činnost. Všichni zaměstnanci odpovídají za poskytnuté IT vybavení a jsou povinni zpracovávat data, k nimž mají přístup, v souladu s platnými předpisy.

# PROFESNÍ ETIKA

## Zabezpečení IT

Skupinová doporučení ohledně zabezpečení IT a používání nových technologií jsou obsažena ve dvou klíčových dokumentech určených pro zaměstnance – v chartě IT a směrnici o používání sociálních sítí.



### Charta IT

Tato příručka, kterou naleznete na interní platformě RED, má zaměstnancům pomoci dodržovat Skupinová pravidla zabezpečení IT. Vysvětluje nejdůležitější pravidla a stanovuje postupy, které je třeba uplatňovat při ochraně a zabezpečení důvěrných informací a údajů.



### Směrnice o používání sociálních sítí

Tento dokument, jenž je k dispozici na interní platformě RED, je určen všem zaměstnancům. Obsahuje informace, doporučení a obecná pravidla používání sociálních sítí pro osobní i služební účely. Od zaměstnanců se očekává zejména pozitivní a odpovědný postoj vůči Skupině a dalším zainteresovaným stranám.

# PROFESNÍ ETIKA

## Potírání legalizace výnosů z trestné činnosti

Vyzýváme zaměstnance, aby byli nanejvýš obezřetní a neprodleně oznámili jakýkoliv neobvyklý požadavek vzbuzující podezření, že jde o pokus o legalizaci výnosů z trestné činnosti.



### Příručka o potírání legalizace výnosů z trestné činnosti

Tuto příručku věnovanou předpisům souvisejícím s bojem proti legalizaci výnosů z trestné činnosti Skupina vypracovala ve snaze nabídnout všem svým entitám praktické a aktuální informace o koncepcích a pravidlech potírání legalizace výnosů z trestné činnosti a o tom, jak jsou uplatňovány v každodenním provozu. Příručku naleznete na Regulatory Affairs Sharepoint.

## Volná hospodářská soutěž

Vztahy mezi účastníky jednotného trhu a mezi nimi a jejich dodavateli a poskytovateli služeb musejí respektovat principy volné a poctivé hospodářské soutěže. Nezbytným předpokladem pro zdravý a trvalý růst je dodržování antimonopolních zákonů a předpisů jednotlivých jurisdikcí.

Při výkonu svých pracovních povinností musí zaměstnanci jednat poctivě a zdržet se jakýchkoliv výroků znevažujících naše konkurenty. Vyzýváme zaměstnance, aby dodržování těchto pravidel věnovali mimořádnou pozornost a při své každodenní práci měli neustále na paměti základní principy, z nichž pravidla vycházejí.



### Průvodce antimonopolním právem

Tato příručka, kterou naleznete na Regulatory Affairs Sharepoint, nabízí všem zaměstnancům Edenredu základní přehled antimonopolních zákonů a předpisů, jimiž je náš koncern vázán.

Jsou zde vysvětlena nejdůležitější pravidla a je zde popsáno, jak se chovat a čeho se naopak vyvarovat.



# PROFESNÍ ETIKA

## Protikorupční postupy

Všichni zaměstnanci jsou povinni dbát na dodržování protikorupčních zákonů a předpisů. Při své každodenní práci a při jednání se třetími stranami musejí zaměstnanci zachovávat maximální obezřetnost.

Účelem těchto zákonů je zabránit jednání se záměrem nabídnout jakékoli osobě výhodu libovolného druhu, jež by změnila, ovlivnila nebo odměnila její jednání nebo plnění jejích povinností.

Edenred vypracoval podrobnou protikorupční příručku, tematický vzdělávací on-line modul EDU, postup pro hodnocení třetích stran a systém ochrany oznamovatelů, jež je k dispozici všem zaměstnancům.

### Protikorupční příručka

Tato praktická příručka, kterou naleznete na Regulatory Affairs Sharepoint, přináší zaměstnancům jasné postupy a opatření uzpůsobené potřebám Skupiny a jeho podnikatelské činnosti a rovněž korupčním rizikům, jimž mohou být zaměstnanci kolektivně i individuálně vystaveni.



# PROFESNÍ ETIKA

## Opatření proti podvodům

Podvod je definován jako jakékoliv úmyslné nezákonné jednání, jehož cílem je získat, zpronevěřit, padělat, zamlčet, opominout nebo zničit peníze, majetek, data či informace patřící Edenredu.

Zaměstnanci uplatňují nejvyšší ostražitost, aby takovému jednání v rámci Skupiny předešli.

## Vztahy s dodavateli

Výběr dodavatelů je založen na nestranném a důkladném procesu, který hodnotí jejich profesionalitu a konkurenceschopnost s cílem vytvořit spolehlivý vztah důvěry. Pracovníci uzavírající smlouvy dodržují veškeré platné předpisy, především antimonopolní pravidla.

Obchodní partneři, subdodavatelé a dodavatelé Skupiny zavedou pravidla a předpisy v oblasti etiky, ochrany životního prostředí a pracovních podmínek, jež budou v souladu s hodnotami popsány v tomto dokumentu.



# PROFESNÍ ETIKA

## Sřety zájmů

Ke střetu zájmů dochází v situacích, kdy se zájem společnosti liší od osobních zájmů zaměstnance nebo jeho blízkých osob (rodina, přátelé, známí v osobním nebo profesním životě).

Zaměstnanci dbají na to, aby nepřipustili situace, v nichž by osobní zájem (jejich vlastní nebo někoho jiného) mohl ovlivnit důkladné promyšlení určitého kroku nebo zastínit profesionální zájmy.

## Pravdivost a přesnost obchodních a finančních informací

Skupina včas a transparentně vypracovává a zveřejňuje pravdivé a přesné obchodní a finanční informace pro všechny své akcionáře.



Skupina zavedla vnitřní kontroly, audity a postupy přiznávání a oznamování, které jsou nedílnou součástí interních systémů zaručujících dodržování našich etických principů.

**LIDSKÁ PRÁVA**



# LIDSKÁ PRÁVA

## Rovnost

Rovnost je základním principem personální politiky Edenredu.

Všichni zaměstnanci se zavazují předcházet jakýmkoliv formám diskriminace z jakéhokoliv důvodu včetně pohlaví, věku, rodinného stavu, původu, sexuální orientace, zdravotního stavu nebo členství v politické, náboženské či odborové organizaci.

Rozhodující jsou schopnosti, dovednosti a snaha jednotlivce. Rozhodování o přijetí, povýšení, dalším vzdělávání a odměňování se opírá o chování, dovednosti a výkonnost.

Postoj zaměstnanců, a to především ve vztahu k respektovaným hodnotám, je základním kamenem korporátní kultury Edenredu.

Skupina vítá iniciativy, které podporují diverzitu mezi zaměstnanci, prosazují rovné příležitosti a nabízejí možnost kariérního rozvoje všem.

## Boj proti nucené a nelegální práci

Nucená práce je práce vykonávaná pod nátlakem nebo hrozbou.

Nelegální práce je práce, kterou osoba vykonává pro společnost tzv. načerno, tzn. aniž by byla přiznána státním orgánům.

Edenred nucenou ani nelegální práci nevyužívá a odmítá spolupracovat či okamžitě ukončí spolupráci s jakýmkoliv dodavatelem nebo poskytovatelem služby, který nutí lidi pracovat pod nátlakem nebo hrozbou.

# LIDSKÁ PRÁVA

## Boj proti dětské práci

Všechny entity Skupiny ve všech zemích, kde Skupina působí, důsledně respektují stanovenou věkovou hranici v souvislosti s dětskou prací.

Tato věková hranice není v žádném případě nižší než věk uvedený v úmluvách Mezinárodní organizace práce č. 138 a 182, tzn. 16 let, respektive 18 let v případě nebezpečné nebo obzvláště náročné práce.

O tomto závazku Skupina informuje třetí strany, s nimiž má obchodní styky, aby zaručila jeho řádné plnění.

## Zdraví a bezpečnost

Skupina věnuje zvláštní pozornost zdraví a bezpečnosti svých zaměstnanců na pracovišti a při plnění jejich pracovních povinností. Za tímto účelem Edenred uplatňuje zásady zaměřené na prevenci zdravotních a bezpečnostních rizik a zaručení okamžité reakce, pokud je třeba.

Všichni zaměstnanci dodržují lokální zákony a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a přispívají k vytvoření co nejbezpečnějšího pracovního prostředí.



# LIDSKÁ PRÁVA

## Obtěžování

Právo na respekt a lidskou důstojnost patří mezi klíčové principy. Skupina zakazuje jakékoliv jednání, které toto právo porušuje, především veškeré formy mravního nebo sexuálního obtěžování. Zaměstnanci oznámí oddělení lidských zdrojů na místní nebo skupinové úrovni každou situaci, jednání či poznámku, jež tento princip porušuje.

## Dialog

Na úrovni Skupiny podporuje Edenred sociální dialog a vysoce profesionální konzultace se zástupci zaměstnanců ve všech zemích, kde působí.

Na individuální úrovni s každým zaměstnancem Skupina komunikuje formou ročního hodnocení a informováním o právech, odpovědnostech a odměňování podle typu jeho smlouvy a pozice. Veškeré dokumenty související s touto komunikací jsou upraveny podle místních podmínek.





**ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**



# ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



Edenred se prostřednictvím svých interních iniciativ i svými řešeními zasazuje za ochranu životního prostředí a minimalizaci dopadů své činnosti třemi způsoby:

- ▶ Snížování uhlíkové stopy, spotřeby zdrojů a produkce odpadů při současném zvyšování energetické účinnosti. Zde Skupina uplatňuje globální systém environmentálního managementu a monitorování vlastních emisí skleníkových plynů.
- ▶ Minimalizace environmentálního dopadu nabízených řešení pro řízení firemních nákladů a boj proti plýtvání potravin prostřednictvím vlastní sítě merchantů a koncových uživatelů (zaměstnanců).
- ▶ Řízení dopadů nabízených řešení prostřednictvím jejich životního cyklu s cílem snížit čerpání přírodních zdrojů a nastoupit cestu k cirkulární ekonomice.

Shoda s lokálními předpisy a mezinárodními normami v této oblasti představuje klíčový cíl v růstové strategii Skupiny. Ochrana životního prostředí a snížování emisí skleníkových plynů je ale odpovědností každého z nás. Skupinovou politiku ochrany životního prostředí by proto měli respektovat všichni zaměstnanci.



# ROZVOJ MÍSTNÍCH SPOLEČENSTVÍ

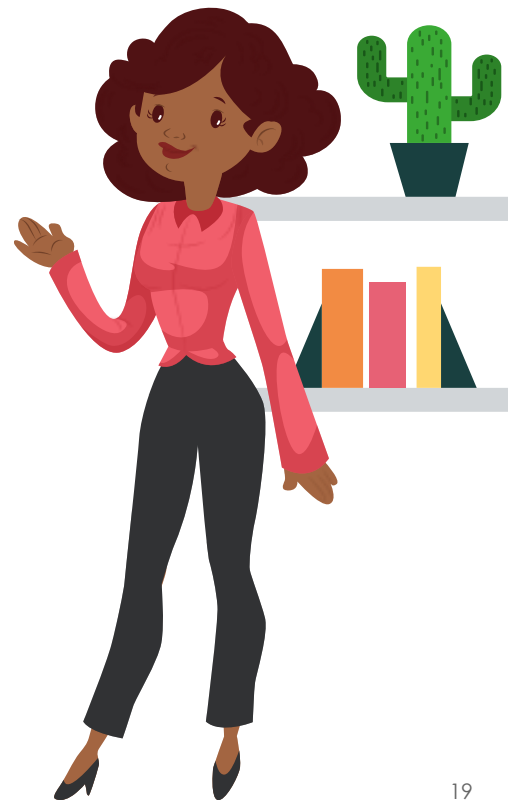
# ROZVOJ MÍSTNÍCH SPOLEČENSTVÍ

Skupina podporuje rozvoj místních společenství, a to nejen svými řešeními, ale rovněž zaváděním globálních iniciativ, které vedou jeho zaměstnance k osobní angažovanosti.

- ▶ Edenred vyvíjí a poskytuje specifická řešení naplňující potřeby lidí při práci. Díky povaze své podnikatelské činnosti má přímý i nepřímý pozitivní vliv, protože propojováním korporátních klientů, koncových uživatelů (zaměstnanců) a merchantů oživuje místní ekonomiky a vytváří pracovní místa na místní úrovni.

Skupina se rovněž snaží podporovat externí zainteresované strany tím, že poskytuje digitální řešení přístupná pro každého a za všech okolností.

- ▶ Hnací silou partnerství mezi Skupinou a místními neziskovými organizacemi zaměřenými na pomoc lidem ve složité životní situaci jsou zaměstnanci. Kupříkladu:
  - Sportovní výzva Edenraid umožňuje zaměstnancům získat peníze pro neziskovou organizaci tím, že ujdou, uběhnou nebo ujedou na kole určitou vzdálenost.
  - Každoročně se pro zaměstnance Skupiny po celém světě pořádá mezinárodní den podpory místních společenství Idealday.



**DALŠÍ INFORMACE**



# OCHRANA OZNAMOVATELŮ

Chce-li zaměstnanec ohlásit nevhodné profesní jednání nebo chování, které je v rozporu s touto etickou chartou, měl by se v první řadě obrátit na svého přímého nadřízeného, případně na regionálního nebo skupinového nadřízeného.

Není-li to možné či je-li záležitost řešena neúměrně dlouho, lze využít nástroj na adrese <https://edenred.integrityline.org/index.php>.

Prostřednictvím SAFE Channel, který je k dispozici nepřetržitě, mohou zaměstnanci bezpečně a anonymně oznámit potenciálně nevhodné profesní jednání ve Skupině.

Jsou určeni pracovníci, kteří se jednotlivými oznámenými případy zabývají. Ti mohou oznamovatele kontaktovat, aniž by odkryli jeho totožnost.







# POSTUP ZPRACOVÁNÍ OZNÁMENÍ V SAFE CHANNEL



# KLÍČOVÉ DOKUMENTY








## Ochrana osobních údajů

-  Příručka o osobních údajích 
-  Směrnice o ochraně osobních údajů 

## Potírání legalizace výnosů z trestné činnosti



-  Příručka o potírání legalizace výnosů z trestné činnosti 

## Protikorupční postupy a střety zájmů

-  Protikorupční kodex  
-  Ochrana oznamovatele 
-  Hodnocení třetí strany 

## Volná hospodářská soutěž

-  Průvodce antimonopolním právem 

Tyto dokumenty se pravidelně aktualizují. Naleznete je na webových stránkách Edenredu (  ), případně na zaměstnaneckém intranetu či vám je poskytne lokální pracovník lidských zdrojů (  )

We  
connect,  
You  
win

A large, solid red circle is positioned in the center of the text, overlapping the word "You". The circle is partially behind the text, creating a layered effect.